

SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

La norma UNI EN ISO 9001 può essere utilizzata per “valutare la capacità dell’organizzazione di ottemperare ai requisiti del cliente, ai requisiti cogenti ed a quelli stabiliti dall’organizzazione stessa”.

Lo scopo fondamentale nel raggiungimento della certificazione è il miglioramento dell’organizzazione aziendale.

STRUTTURA DI UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 9001

- SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE;
- RIFERIMENTI NORMATIVI;
- TERMINI E DEFINIZIONI;
- CONTESTO DELL’ORGANIZZAZIONE;
- LEADERSHIP;
- PIANIFICAZIONE;
- SUPPORTO;
- ATTIVITÀ OPERATIVE;
- VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI;
- MIGLIORAMENTO.

SERVIZI OFFERTI

➔ Implementazione e mantenimento di sistemi di gestione della qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:

- ✓ Analisi dei processi aziendali;
- ✓ Analisi dei rischi aziendali;
- ✓ Definizione delle attività della direzione (organigramma, individuazione dei principali processi aziendali, report degli indicatori di processo etc);
- ✓ Predisposizione della documentazione del SGQ (manuali, procedure, istruzioni operative, moduli etc);
- ✓ Creazione di strumenti informatici su specifiche esigenze del cliente finalizzati alla gestione del sistema qualità;
- ✓ Addestramento e formazione;
- ✓ Audit interni e di seconda parte (ai fornitori);
- ✓ Assistenza al riesame della direzione;
- ✓ Assistenza nella fase di certificazione.

